Salgs- og leveringsbetingelser

PRÆAMBEL

A Sælger er forpligtet til de højeste etiske standarder og til at overholde alle gældende love, herunder internationale sanktioner og eksportkontrolregler. Køber erklærer og garanterer, at hverken Køber eller nogen af dennes datterselskaber (samlet benævnt "Selskabet") eller direktører, ledende medarbejdere eller funktionærer, eller nogen person, på hvis vegne Selskabet handler i forbindelse med en kontrakt, transaktion eller anden interaktion med Sælger, er en person eller enhed (i det følgende benævnt "Person"), der er, eller er 50 % eller mere, ejet eller kontrolleret af, en Person (eller Personer), der er underlagt økonomiske eller finansielle sanktioner eller handelsembargoer pålagt, administreret eller håndhævet af det amerikanske finansministeriums Office of Foreign Assets Control (i det følgende benævnt "OFAC"), det amerikanske udenrigsministerium, FN's Sikkerhedsråd (i det følgende benævnt "UNSC"), Den Europæiske Union (i det følgende benævnt "EU"), Schweiz, det britiske finansministerium eller nogen anden relevant sanktionsmyndighed (samlet benævnt "Sanktionerne") eller er baseret, organiseret eller bosiddende i et land eller territorium, der er underlagt omfattende (dvs. landsdækkende eller territoriumdækkende) sanktioner (herunder, men ikke begrænset til, da dette kan variere over tid, Den Russiske Føderation, Hviderusland (Belarus), Cuba, Iran, Nordkorea, Syrien og ...). ikke-statskontrollerede områder i Ukraine såsom Krim, Donetsck, Kherson, Luhansk og Zaporizjzja) (i det følgende benævnt et "Sanktioneret land") (samlet benævnt en "Sanktioneret person").

Derudover erklærer og garanterer Køber, at

1. Selskabet, herunder alle, der handler på dets vegne, overholder alle gældende import- og eksportkontrol- og andre toldlove og -forskrifter samt sanktionsforskrifter, herunder, men ikke begrænset til, sanktions- og licenskrav, herunder, men ikke begrænset til, International Traffic in Arms Regulations (i det følgende benævnt "ITAR") og United Kingdom Export Control Act, og har etableret effektive, risikobaserede politikker, procedurer og interne kontroller til dette formål,
2. Selskabet ikke vil bruge, sælge, levere, overføre, eksportere eller stille varer leveret af Sælger til rådighed eller på anden måde fremme aktiviteter eller forretninger af eller for, med eller i forbindelse med, direkte eller indirekte,
   a Ethvert Sanktioneret land eller enhver Sanktioneret person, herunder, men ikke begrænset til, enkeltpersoner og enheder, der er baseret, organiseret eller bosiddende i Den Russiske Føderation eller Hviderusland (Belarus), eller som på anden måde resulterer i en overtrædelse af sanktionerne,
   b Produktion af varer, der er nævnt i Wassenaar-arrangementets ammunitionsliste, i et land, der er underlagt en våbenembargo, der opretholdes af De Forenede Nationer, USA, Storbritannien, EU eller Organisationen for Sikkerhed og Samarbejde i Europa (i det følgende benævnt "OSCE"),
   c Ethvert formål i forbindelse med udvikling, produktion, håndtering, drift, vedligeholdelse, opbevaring, detektion, identifikation eller spredning af kemiske, biologiske eller nukleare våben eller andre nukleare eksplosive anordninger eller udvikling, produktion, vedligeholdelse eller opbevaring af missiler, der kan fremføre sådanne våben,
   d Ethvert formål forbundet med terrorisme, krænkelser af menneskerettighederne eller krænkelser af international humanitær ret.
3. Selskabet må ikke engagere, anvende, præsentere eller laste noget fartøj eller andet transportmiddel eller bruge et forsikringsagentur eller -selskab til transport af varer, mod hvilke der er sanktioner, eller mod transportører, ejere, operatører, disponenter eller ledere, eller deres forsikringsagentur eller -selskab, mod hvilke der i hvert enkelt tilfælde direkte eller indirekte er sanktioner,
4. Virksomheden vil ikke, hverken direkte eller indirekte, i forbindelse med udførelsen af eller i forbindelse med nogen interaktion med Sælger, stole på eller på anden måde bruge midler, der stammer fra et sanktioneret land eller en sanktioneret person,
5. Alle betalinger foretaget i forbindelse med eller i forbindelse med enhver interaktion med Sælger udføres gennem finansielle institutioner eller enheder, der ikke er underlagt Sanktionerne,
6. Alle betalinger, der skal foretages til Sælger i forbindelse med enhver kontrakt, transaktion eller anden interaktion med Sælger, udføres af Køber,
7. Ingen Sanktioneret person har nogen gavnlig eller anden interesse i nogen interaktion med Sælger og vil heller ikke deltage i eller opnå nogen anden fordel af samme

B Køber skal skadesløsholde og friholde Sælger for ethvert tab, skade, omkostninger, bøder eller gebyrer, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med manglende overholdelse af de erklæringer og garantier, der er angivet i afsnit A ovenfor. Køber skal efter Sælgers anmodning give Sælger alle oplysninger og dokumentation, der med rimelighed er nødvendig for at verificere overholdelse af de erklæringer og garantier, der er angivet i afsnit A ovenfor. For at undgå enhver tvivl er Sælger ikke forpligtet til at opfylde og kan suspendere eller ophæve, enhver forpligtelse, der kræves i henhold til en kontrakt med Køber, med øjeblikkelig virkning i tilfælde af: (i) en misligholdelse af de erklæringer og garantier, der er angivet i afsnit A ovenfor, (ii) en undladelse af på Sælgers anmodning at give Sælger oplysninger og dokumentation, der med rimelighed er nødvendige for at verificere overholdelse, (iii) eller hvis en sådan præstation fra Sælgers side efter Sælgers rimelige vurdering ville resultere i en overtrædelse af eller være uforenelig med Sanktioner eller udsætte Sælger for risikoen for at overtræde Sanktionerne eller blive udpeget som en Sanktioneret person. Sælger er ikke ansvarlig for relaterede tab, skader, omkostninger, bøder eller gebyrer, der pådrages Køber eller tredjepart.

C Efter Sælgers anmodning skal Køber, ved hjælp af en skabelon accepteret af Sælger, give Sælger et slutbrugercertifikat, der specificerer slutbrugeren for de pågældende produkter.1

D Sælger er forpligtet til et adfærdskodeks (tilgængelig på Tibnor.dk), som beskriver, hvordan Sælger driver forretning. Sælger forventer lignende forpligtelser fra sine forretningspartnere, og Køber forpligter sig til at overholde forretningspartnerkodekset (tilgængeligt på SSAB.com) eller et tilsvarende adfærdskodeks udarbejdet af Køber og offentliggjort på dennes websted på tidspunktet for indgåelse af nærværende kontrakt.

Salgs- og leveringsbetingelser

1 DEFINITIONER

1.1 Medmindre andet fremgår af teksten eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse Salgs- og leveringsbetingelser:

1.1.1 **"Kunden"** betyder det selskab eller virksomhed, som har afgivet en ordre til Tibnor

1.1.2 **"Tibnor"** betyder Tibnor A/S, CVR-nr. 18234114

1.1.3 **"Salgs- og leveringsbetingelser"** betyder disse salgs- og leveringsbetingelser inklusiv (eventuelle) bilag.

1.1.4 **"Produkt"** betyder et af Tibnors produkter, som er genstand for en ordre afgivet af kunden til Tibnor.

1.1.5 **"Lagerprodukter"** betyder produkter, som lagerføres fysisk på Tibnors lager i Taulov eller på eksternt lager hos tredjepart.

1.1.6 **"Produktionsartikler"** Betyder kundens køb af et produkt på/med et kundedefineret mål.

1.1.7 **"Direkte leverancer"** betyder levering af produkter direkte fra Tibnors leverandør til kunden.

1.1.8 **"Skaffevarer"** betyder ikke-lagerførte produkter hos Tibnor, men som efter nærmere aftale kan leveres af Tibnor under disse Salgs-og leveringsbetingelser.

1.1.9 **"Betingelser for returnering af Produkter til Tibnor"** betyder de til enhver tid gældende betingelser for returnering af produkter til Tibnor, og hvor den til enhver tid gældende version kan findes på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk).

1.1.10 **"Servicetillæg"** betyder de til enhver tid gældende tillæg samt tilbudte serviceydelser, som kan tilkøbes af kunden til en af Tibnor nærmere fastsat pris. Tillæg og aktuelle serivceydelser kan til enhver tid findes på Tbnors hjemmeside (www.tibnor.dk).

2 GYLDIGHED

2.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle afgivne tilbud på, eller salg og levering af produkter til Tibnor, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2.2 Disse Salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i forhold til alle leveringer fra Tibnor til kunden.

3 TILBUD, ORDRER OG SERVICEYDELSER

3.1 Skriftligt tilbud fra Tibnor er, såfremt intet andet er skriftligt aftalt, gældende i 14 dage fra tilbudsdato. Kundens skriftlige accept af tilbuddet skal være Tibnor i hænde inden acceptfristens udløb. Afgivne prisoverslag er kun vejledende og ej bindende for Tibnor.

3.2 En ordre vedrørende en direkte leverance er altid betinget af, at Tibnors leverandør accepterer ordren.

3.3 Kundens ordre og leveringen af de deri omfattede produkter kan være omfattet af betaling af tillæg.

3.4 Kunden har i forbindelse med sin ordreafgivelse til Tibnor mulighed for at tilkøbe en eller flere serviceydelser. Den eller de tilkøbte serviceydelser faktureres sammen med de ordrede produkter.

3.5 Når Kunden har accepteret et tilbud fra Tibnor, kan kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres skriftligt af Tibnor.

4 CERTIFIKAT- OG PRODUKTINFORMATION

4.1 Certifikat kan tilkøbes af kunden som en serviceydelse. Såfremt der tilkøbes et certifikat, vil Tibnor kontrollere, at certifikatet omfatter det leverede produkt, men Tibnor vil derudover ikke kontrollere certifikatets øvrige oplysninger.

4.2 Oplysninger om produktinformation, herunder priser, tegninger, specifikationer og lignende, samt andre detaljer i Tibnors kataloger, reklamer, salgsfremmende materiale eller andre steder, herunder Tibnors hjemmeside, er ikke juridisk bindende og skal alene betragtes som vejledende.

4.3 Medmindre andet er aftalt, herunder særlige krav til kvalitet, vil alle produkter blive leveret som en almindelig handelsvare og uden ansvar for specielle kvalitetskrav.

4.4 Tibnor hverken garanterer eller indestår for, at produktet egner sig til kundens behov/anvendelse, eller at produktet har særlige egenskaber. Det er derfor kunden, der er ansvarlig for at sikre, at produktet egner sig til kundens behov/anvendelse, eller at produktet har særlige egenskaber.

5 PRODUKTUDSKIFTNINGER

5.1 Tibnor forbeholder sig retten til uden varsel at udskifte produktet med et andet produkt, herunder foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig gene for kunden.

6 LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

6.1 Såfremt leveringen af produktet foretages af fragtfører udpeget af Tibnor, overgår risikoen for produktets hændelige undergang ved leveringen til den aftalte leveringadresse. Medmindre andet er aftalt, betaler kunden distributionstillæg for levering af produktet i henhold til de enhver tid aktuelle serviceydelser, som kan findes på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk). Leveringen er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Kunden er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Kunden afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet.

6.2 I alle andre tilfælde end nævnt i pkt. 6.1 overgår risikoen for produktets hændelige undergang ved kundens eller en af kundens udpeget fragtførers afhentning af produktet fra det lager eller lokation, hvor produktet henstår.

6.3 Leveringstidspunktet kan være aftalt til en bestemt dato eller indenfor en fastsat periode. Der tages forbehold for ændring af leveringstidspunktet, såfremt samtlige oplysninger eller informationer fra kunden eller tredjemand, der er nødvendige for ordrens udførelse, ikke inden rimelig tid inden leveringstidspunktet, er kommet til Tibnors kendskab. Der tages endvidere forbehold for forsinkelse fra Tibnors leverandører.

6.4 Leveringstidspunktet i forhold til en direkte leverance vedrørende levering af produkter regnes fra det tidspunkt, hvor alle spørgsmål vedrørende leveringens udførsel er klarlagt, og ordren er endelig bekræftet af Tibnors leverandør. Kunden er bekendt med, at det ikke altid er muligt at fastsætte et bestemt leveringstidspunkt, hvorfor kunden accepterer, at leveringen kan ske indenfor en af Tibnors leverandørers nærmere fastsat periode.

6.5 Tibnor forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.

6.6 For levering af produkter forbeholdes en margin på +/- 10% i forhold til det i ordren specificerede kvantum. Tibnors leverandørs opvejning af produktet lægges til grund for Tibnors fakturering af kunden.

6.7 Vedrører ordren produkter, som i tiden mellem tilbud og kundens accept (ordredatoen) ikke længere er på Tibnors lager, vil Tibnor inden rimelig tid underrette kunden herom, samt oplyse hvornår levering forventes at kunne ske.

6.8 I forbindelse med leveringen skal kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede produkt. Hvis kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt har en synlig skade, skal kunden straks og senest på leveringsdagen give Tibnor meddelse herom. Hvis kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt havde en usynlig skade ved leveringen, skal kunden senest 5 dage fra leveringen af produktet til kunden give meddelelse herom til Tibnor. Hvis kunden vil påberåbe sig, at Tibnor har ikke leveret det bestilte antal produkter eller at Tibnor ikke har leveret det faktisk bestilte produkt, skal kunden senest 5 dage fra leveringen af produktet til kunden give meddelelse herom til Tibnor. Såfremt kunden i forbindelse med leveringen af produktet har kvitteret på et fragtbrev uden anmærkninger, er kunden efterfølgende afskåret fra at gøre gældende, at det leverede produkt havde en synlig skade ved leveringen eller at der ikke er blevet leveret det bestilte antal produkter.

Salgs- og leveringsbetingelser

6.9 Hvis levering ikke sker til det aftalte leveringstidspunkt, er kunden berettiget til ved en klar og tydelig skriftlig meddelelse til Tibnor, at give en sidste rimelig frist for levering, der ikke kan være kortere end 14 dage fra tidspunktet, hvor kunden giver meddelelse herom til Tibnor. Såfremt levering ikke sker indenfor den således af kunden fastsatte frist, er kunden berettiget til ved en klar og tydelig skriftlig meddelelse til Tibnor at annullere ordren i forhold til det forsinkede produkt, forudsat at kunden ved fastsættelse af den sidste frist for levering har oplyst, at kunden vil annullere ordren såfremt levering ikke finder sted, jf. pkt. 15.5. Hele dette pkt. 6.9 finder ikke anvendelse i forhold til direkte leverancer vedrørende levering af produkter og skaffevarer.

6.10 Tibnor er berettiget til at kræve betaling for rimelige omkostninger afholdt af Tibnor, som følge af at leveringen har været udskudt på grund af Kundens forhold, herunder opbevaringsomkostninger samt ekstra håndterings- og transportomkostninger. Det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt skal i så fald anses for leveringstidspunktet i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.

7 EMBALLAGE

7.1 Emballering af produktet sker for kundens regning, medmindre andet er aftalt.

7.2 Kunden må ikke ændre, fjerne eller slette produktets etikettering eller originalemballering og ej heller slette advarsler, mærkning, meddelelser eller kendetegn, som udgør en del af eller er anført på produktet eller produktets emballage.

7.3 Tibnor afgør hvilken emballage, der bedst beskytter varen.

8 AFBESTILLING

8.1 Ved afbestilling af leverancer er kunden forpligtet til at holde Tibnor skadesløs for de med afbestillingens forbundne omkostninger.

8.2 Annullering af direkte leverancer som følge af forsinket levering kan kun anerkendes i det omfang, leveringsværket er indforstået hermed.

8.3 Ved produktionsordre, hvor produktionen er påbegyndt, kan ordren ikke annulleres.

9 PRISER

9.1 Alle priser er angivet i enten danske kroner eller euro og er eksklusive moms, tillæg, gebyr mv.

9.2 Tibnor er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på det bestilte produkt som følge af forøgede omkostninger for Tibnor, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelse i terminal- og transportomkostninger, told, skattet, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos Tibnors leverandører. Det samme gælder i tilfælde af udenlandske, danske eller EU-myndighedernes indgreb i prisdannelsen i forhold til produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, herunder fastsættelsen af bindende mindstepriser samt indførsel af anti-dumpingtold, udligningstold, eller anden form for særtold, afgift og lignende.

9.3 Tibnor er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.

10 BETALING

10.1 Sidste rettidige betalingsdag er netto 30 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

10.2 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal kunden betale rente af det forfaldne beløb med 1,5 % pr. måned. Desuden er Tibnor berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser. Rente p.a. 18 %.

10.3 Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Tibnor og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

10.4 Tibnor kan forlange, at kunden betaler kontant eller stiller tilfredsstillende sikkerhed for betaling.

11 EJENDOMSFORBEHOLD

11.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Tibnor sig ejendomsretten til det solgte produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, renter mv. er betalt til Tibnor.

12 RETURNERING

12.1 Tibnors generelle returbetingelser kan findes her: **www.tibnor.dk/betingelser-og-prislister**. Kunden kan retunere købte produkter senest 14 dage fra leveringsdatoen, såfremt kundens kontaktperson hos Tibnor accepterer retursagen og nedenstående forudsætninger er opfyldt:

- Produktet skal være købt hos Tibnor
- Emballagen skal være original og ubeskadiget
- Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgbart.
- Produktet skal have produktsporbarheden intakt.
- Returnering af produkter skal altid aftales forudgående med Tibnor.
- Faktura- eller ordrenummer og eventuelt sagsnummer skal altid oplyses.
- Returforsendelsen skal mærkes med det returnummer, som er oplyst af Tibnor.
- Returforsendelsen skal altid være specificeret og skal være sorteret i henhold til produkttype og kolli.

12.2 Ved returnering af lagerprodukter gælder følgende betalingsbetingelser:

- Ved returnering af lagerprodukter gælder de til enhver til gældende returbetingelser
- Kunden betaler derudover fragtomkostning i forbindelse med afhentning af produkterne. Gældende fragt prissættes ud fra kilo og postnummer, hvorfra det skal afhentes. Dette kan altid oplyses af din kontaktperson under opretelsen af en retursag.

12.3 Ved returnering af skaffevarer aftales mulighed for returnering af afholdelse og omkostningerne altid i det konkrete tilfælde med kundens kontaktperson hos Tibnor.

12.4 Følgende produkter tages ikke retur:

- Produktionsordrer
- Lagerprodukter. Hvor den samlede købspris er under minimumsbetaling for returnering.
- Produkter uden sporbarhed.

13 MANGLER OG REKLAMATION

13.1 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel ved produktet, som kunden har eller burde have opdaget, skal kunden straks og senest 5 dage fra leveringen af produktet give Tibnor meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Det er kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som kunden påberåber sig ved produktet, var til stede på tidspunktet for leveringen af produktet til kunden, jf. pkt. 6.8. Såfremt der ikke foreligger nogen mangel, som Tibnor er ansvarlig for, har Tibnor ret til godtgørelse for det arbejde de omkostninger, som reklamationen har påført Tibnor.

13.2 Afhjælpning af mangler ved produktet vil efter Tibnors valg ske enten ved udbedring af manglen eller ved omlevering. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelbeføjelser gældende, og kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring eller omlevering, herunder omkostninger til montering og installering af det omleverede produkt.

Salgs- og leveringsbetingelser

13.3 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 13.2 ikke inden for rimelig tid, er kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende Salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at lade reparation udføre af tredjemand for Tibnors regning, forudsat at dette sker på fornuftig og rimelig måde, og efter at Tibnor er varslet herom. Tibnors ansvar for en sådan reparation hos tredjemand er begrænset til de direkte omkostninger forbundet med reparation af produktet, og Tibnors ansvar for reparationen hos tredjemand kan aldrig overstige produktets pris. Alternativt er kunden berettiget til at fastholde købet og fordre et forholdsmæssigt afslag i købesummen, dog højest 15 % af købesummen for produktet. Såfremt manglen kan anses for væsentlig, er kunden i stedet berettiget til at annullere ordren samt eventuelt kræve erstatning, jf. pkt. 15.

13.4 Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringsdagen, jf. pkt. 6, påberåbt sig en eventuel mangel ved det leverede produkt overfor Tibnor, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

13.5 Reklamationer over varens kvalitet må vedlægges prøver af tilstrækkelig mængde til sikker bedømmelse af reklamationens berettigelse.

14 BYGGELEVERANCER - UDVIDET REKLAMATIONSPERIODE

14.1 For byggematerialer, som kunden videresælger i henhold til AB92, AB18 eller ABT93, er reklamationsfristen 5 år fra byggeriets aflevering, dog maksimalt 6 år fra Tibnors levering til kunden.

15 ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLEVERANCER

15.1 Tibnor kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbodsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte produkt, medmindre Tibnor har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det samme gælder i forhold til fejlleverancer, som kan henføres direkte til Tibnor. Det samme gælder endvidere i relation til Tibnors forsinkelse i forhold til levering af en eller flere af kundens tilkøbte serviceydelser, direkte leverencer og produktionsordrer.

15.2 Tibnors samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige produktets pris.

15.3 I forhold til direkte leverancer vedrørende levering af produkter er Tibnor i intet tilfælde ansvarlig for kundens tab i anledning af leverandørens forsinkede levering af produktet.

15.4 Forandring af eller indgreb i det solgte produkt uden Tibnors skriftlige samtykke fritager Tibnor for enhver forpligtelse i forhold til produktet.

15.5 Såfremt Kunden berettiget annullerer ordren som følge af en væsentlig mangel eller væsentlig forsinkelse og foretager erstatningskøb af et produkt svarende til produktet, kan kunden kræve sine direkte og dokumenterbare omkostninger ved anskaffelse af det tilsvarende produkt fra en anden leverandør dækket af Tibnor, som dog i intet tilfælde kan overstige 15 % af prisen for det mangelfulde eller forsinkede produkt. Kunden har herudover ikke ret til nogen anden erstatning i anledning af annulleringen af ordren, herunder transportomkostninger eller lignende.

16 FORCE MAJEURE

16.1 Følgende omstændigheder (force majeure) medfører ansvarsfrihed for Tibnor, såfremt de forhindrer levering af produktet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejke, lockout, pandemi og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, herunder vulkanudbrud og skybrud, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ordres indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på ordrens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

16.2 Det påhviler Tibnor inden rimelig tid skriftligt at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 16.1.

16.3 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes force majeure, jf. pkt. 16.1, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere ordren om levering af produktet, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

17 PRODUKTANSVAR

17.1 Tibnor er kun ansvarlig for personskade i det omfang det følger af ufravigelige bestemmelser i Lov om produktansvar og det retspraksisudviklede produktansvar. Tibnor er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom og løsøre, produkter der fremstilles/bearbejdes af kunden eller på produkter, hvori disse indgår.

17.2 I den udstrækning Tibnor måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er kunden pligtig til at holde Tibnor skadesløs i samme omfang, som Tibnors ansvar er begrænset iht. nærværende bestemmelse.

17.3 Ansvarsbegrænsningen kan dog ikke gøres gældende, hvis der foreligger grov uagtsomhed fra Tibnors side.

17.4 Tibnor er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.

18 ETISKE RETNINGSLINJER

18.1 Såvel Tibnor som kunden forpligter sig til at agere efter de højeste etiske standarder og overholde gældende national og international lovgivning, herunder internationale sanktioner og eksportkontrolregler. Kunden forpligter sig til at agere i henhold til Tibnors etiske retningslinjer, der fremgår af præamblen og findes på tibnor.dk

19 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

19.1 Tibnor er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden kundens accept.

20 ÆNDRINGER

20.1 Tibnor forbeholder sig retten til at ændre disse Salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af Salgs- og leveringsbetingelserne kan altid findes på www.tibnor.dk.

20.2 Tibnor forbeholder sig endvidere retten til at ændre betingelser for returnering af produkter til Tibnor, tillæg samt serviceydelser. Den til enhver tid gældende version af betingelser for returnering af produkter til Tibnor, de til enhver tid gældende tillæg og de til enhver tid aktuelle serviceydelser kan altid findes på www.tibnor.dk.

21 LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

21.2 Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som reguleret ved disse Salgs- og leveringsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Odense, Danmark.